

Con el propósito de querer ofrecer el mejor nivel de calidad de sus servicios, ARES ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

En ARES perseguimos la mejora continua y la satisfacción del cliente. En base a esto, se establecen y revisan periódicamente los objetivos de mejora, definiéndose unos valores medibles para todos sus procesos, previsiblemente alcanzables y acordes con la dirección en la que se orientan los esfuerzos para superar las expectativas de todas las partes interesadas según corresponda.

Las directrices generales para la consecución de estos objetivos son:

- Lograr plena satisfacción de las partes interesadas, proporcionando todos los servicios acordes con los requisitos y necesidades del producto superando las expectativas, incluyendo las normas de referencia, sectoriales y legislación vigente.
- Cumplir con los requisitos establecidos según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad final de nuestro servicio y producto.
- Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Determinar constantemente los riesgos y oportunidades en el entorno de ARES para reducir efectos no deseados.

La Dirección de ARES está plenamente comprometida con el Sistema de Gestión de la Calidad de la compañía, y vela por el riguroso cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios propios de su actividad.

Esta Política debe ser comunicada a todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre.



Amadeo Rubio
Director Unidad de Negocio